

3 – Politica per la Qualità

Il Direttore Generale del laboratorio prove materiali edili Meccano S.c.p.A. considera l'eccellenza nella qualità dei servizi richiesti la scelta strategica importante per lo sviluppo futuro delle attività del Laboratorio. Per tale motivo l'azienda si è dotata di un Sistema di Gestione che regoli le attività del laboratorio relative alla esecuzione delle attività di prova, ivi comprendendo i processi a monte, a valle e a supporto di tali attività.

Coerentemente con questa impostazione, l'alta direzione e tutto il personale del Laboratorio devono sentirsi costantemente ed attivamente impegnati per il raggiungimento dei seguenti obiettivi generali:

- ✓ Impegno ad operare in accordo ai documenti cogenti applicabili alle attività del laboratorio, quali le leggi e decreti nazionali, le circolari della Presidenza del Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, la norma internazionale UNI EN ISO 9001, i requisiti applicabili della norma ISO/IEC 17025, i documenti cogenti degli organismi di certificazione, la documentazione del Sistema di Gestione aziendale, comprendendo l'importanza di tali documenti ed attuando sistematicamente quanto ivi contenuto.
- ✓ Ottenimento e conseguente mantenimento del Riconoscimento del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti quale laboratorio prove materiali da costruzione secondo la Legge n., 1086/71 (Circ. n. 7617/STC) e come laboratorio prove e controlli sui materiali da costruzione su strutture e costruzioni esistenti (secondo Circ. 633/STC) con il conseguente ottenimento e mantenimento della certificazione del sistema qualità aziendale secondo la norma ISO 9001.
- ✓ Miglioramento continuo del servizio, atto ad assicurare la completa soddisfazione dei clienti attraverso l'offerta di attività del laboratorio che siano caratterizzate secondo i principi di: qualità delle prove offerte e competitività dei servizi erogati al fine di aumentare il numero e la soddisfazione dei clienti.
- ✓ Miglioramento continuo della efficacia del Sistema di Gestione, attraverso l'adozione di un flusso ininterrotto di informazioni di ritorno da tutto il personale verso l'Alta Direzione, fornendo spunti per affinare, ottimizzare e consolidare quanto descritto nella documentazione del sistema stesso.
- ✓ La Direzione Generale assicura il mantenimento dell'integrità del Sistema Qualità, ogniquale volta siano pianificate delle modifiche ad esso.
- ✓ Presenza diffusa sul territorio regionale ed aumento della competitività nei confronti dei concorrenti locali e nazionali.
- ✓ Riduzione costante dei costi di esercizio, a parità di livello qualitativo dei servizi proposti.
- ✓ Costante impegno nella miglioramento delle pratiche professionali e nella ricerca di metodologie innovative per quanto concerne le prove del Laboratorio.

La Direzione stabilisce, nel corso del riesame annuale, obiettivi di dettaglio specifici e misurabili che siano in linea con quanto appena esposto e coerenti con le politiche e strategie aziendali.